



Chybová diagnostika / chybová hlášení

No..	Hlášení	Zkratka	Popis	Řešení
701	Porucha-nízký tlak Volejte servis	E-LP	Nízkotlaký presostat v chladícím okruhu opakovaně vybavil.	TČ prověřte na netěsnosti, spínací bod presostatu, odtávání a TA-min. Opravte chybu
702	Blokování NT presostatem Automatický RESET	LP-blo	Možné pouze u TČ L/W: vybavil nízký tlak v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	TČ prověřte na netěsnosti, spínací bod presostatu, odtávání a TA-min. Opravte chybu
703	Mrazová ochrana Volejte servis	E-frep	Možné pouze u TČ L/W: při chodu tepelného čerpadla a pokud je teplota na výstupu < 5 °C je hlášena mrazová ochrana	Proveďte TČ: výkon, odtávací ventil a topný systém. Opravte chybu
704	Překročení tepl. horkého plynu Reset v hh:mm	E-HG	Překročena maximální teplota horkého plynu v chladícím okruhu. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte množství chladiva, vypaření, přehřátí výstupu, zpátečku a WQ-min. Opravte chybu
705	Motorová ochrana ventilátoru Volejte servis	MOT-Pr	Vybavila motorová ochrana	Proveďte nastavenou hodnotu a ventilátor / BSUP. Opravte chybu
706	Motorová ochrana čerp. zdroje Volejte servis	MOT-Pr	možné pouze u TČ S/W a W/W: vybavila motorová ochrana oběhového čerpadla solanky nebo spodní vody nebo kompresoru	Proveďte nastavené hodnoty, kompresor, BOS. Opravte chybu
707	Kódování tepelného čerpadla Volejte servis	CodeHp	Přerušení nebo zkrat kódovacího můstku v TČ při uvedení do provozu	Proveďte kódovací odpor v TČ, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
708	Chyba čidla vratné vody Volejte servis	S-ret.	Přerušení nebo zkrat čidla zpátečky	Proveďte čidlo zpátečky, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
709	Chyba čidla výstupní vody Volejte servis	S-Flow	Přerušení nebo zkrat výstupního čidla. Není poruchové odepnutí u TČ S/W a W/W	Proveďte výstupní čidlo, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
710	Chyba čidla horkého plynu Volejte servis	S-Hotg	Přerušení nebo zkrat čidla horkého plynu v chladícím okruhu	Proveďte čidlo horkého plynu, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
711	Chyba čidla venkovní teploty Volejte instalátéra	S-ambT	Přerušení nebo zkrat čidla venkovní teploty. Není poruchové odepnutí. Pevná hodnota na -5 °C	Proveďte čidlo venkovní teploty, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
712	Chyba čidla TUV Volejte instalátéra	S-Hotw	Přerušení nebo zkrat čidla TUV. Není poruchové odepnutí.	Proveďte čidlo TUV, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
713	Chyba čidla zdroje- vstup Volejte servis	S-hsi	Přerušení nebo zkrat čidla zdroje- vstup	Proveďte čidlo zdroje, konektor a propojovací vedení.
714	Horký plyn při TUV Reset v hh:mm	Hg Sw	Překročena termická hranice použití TČ. Příprava teplé užitkové vody je blokována na hh:mm	Proveďte průtok přípravy TUV, výměník, teplotu přípravy TUV a oběhové čerpadlo pro příprava TUV. Opravte chybu
715	Vypnul VT presostat Automatický RESET.	Hp off	Vybavil vysokotlaký presostat v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	Proveďte průtok t.vody, přepouštění, teplotu a kondenzaci. Opravte chybu
716	Porucha - vysoký tlak Volejte instalátéra	E-Hp	Vysokotlaký presostat v chladícím okruhu opakovaně vybavil.	Proveďte průtok t.vody, přepouštění, teplotu a kondenzaci. Opravte chybu
717	Chyba průtoku zdroje Volejte instalátéra	HS-Flo	Během proplachování nebo během provozu vybavil průtokový spínač TČ W/W	Proveďte průtok, spínací bod DFS, filtr, odvzdušnění. Opravte chybu.
718	Maximální venkovní teplota Automatický RESET v hh:mm	TPLmax	Možné pouze u L/W-výrobků: venkovní teplota překročila maximální dovolenou hodnotu. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte venkovní teplotu a nastavenou hodnotu . Opravte chybu
719	Minimální venkovní teplota Automatický RESET v hh:mm	TPLmin	Možné pouze u TČ L/W: venkovní teplota je pod povolenou minimální hodnotou. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte venkovní teplotu a nastavenou hodnotu. Opravte chybu



No..	Hlášení	Zkratka	Popis	Řešení
720	Min. teplota zdroje Automatický RESET v hh:mm	Low lim	Možné pouze u TČ S/W a W/W: Teplota na výstupu výparníku je na straně zdroje mnohonásobně pod bezpečnou hodnotou. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte průtok, filtr, odvzdušnění, teplotu. Opravte chybu
721	Odepnutí nízký tlak Automatický RESET.	Lp off	Vybavil nízkotlaký presostat v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	Proveďte spínací bod presostatu a průtok prim. okruhem. Opravte chybu
722	Diferenční teplota topné vody Volejte servis	DiffHe	Rozdíl teplot v režimu topení je negativní (=chybný)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce. Opravte chybu
723	Diferenční teplota při TUV Volejte servis	DiffSW	Rozdíl teplot v režimu TUV je negativní (=chybný)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce. Opravte chybu
724	Diferenční teplota odtávání Volejte servis	DiffDe	Rozdíl teplot v topném okruhu je během odtávání < 15 K (=nebezpečí zamrznutí)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce, proveďte výkon HUP, přepouštění a topný okruh. Opravte chybu
725	Chyba TUV Volejte instalátéra	E-Sw	Příprava TUV byla přerušena, požadovaná teplota není zdaleka dosažena	Proveďte oběhové čerpadlo BW, naplnění zásobníku, uzavírací kohouty a zcestný ventil. Odvzdušněte okruh topení a TUV. Opravte chybu
726	Chyba čidla Mix1 Volejte instalátéra	S-Mix1	Přerušení nebo zkrat čidla směšovaného okruhu	Proveďte čidla směšovaného okruhu, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
727	Tlak solanky Volejte instalátéra	E-brpr	Vybavil presostat solankového okruhu během proplachování nebo během provozu	Proveďte solankový tlak a solankový presostat. Opravte chybu
728	Chyba čidla zdroje- výstup Volejte servis	S-hso	Přerušení nebo zkrat čidla na výstupu zdroje tepla	Proveďte čidlo zdroje, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
729	Chyba sledu fází Volejte instalátéra	ContCP	Kompresor je po sepnutí bez výkonu	Proveďte sled fází a kompresor. Opravte chybu
730	Výkon vytápění Volejte instalátéra	E-ScrH	Natápěcí program nedosáhl požadovanou výstupní teplotu natápěcího programu ve stanoveném časovém intervalu. Natápěcí program běží dál.	Proveďte potřebu výkonu během natápění. Opravte chybu.
732	Porucha chlazení Volejte instalátéra	E-Cool	Teplota topné vody byla opakovaně nižší než 16 °C	Proveďte oběhové čerpadlo směšovače a topení. Opravte chybu
733	Porucha anody Volejte servis	E-Anod	Vybavil vstup chybového hlášení anody cizího proudu	Proveďte propojovací vedení anody a potenciostat. Naplňte zásobník TUV. Opravte chybu
734	Porucha anody Volejte servis	E-Anod	Pokud chyba 733 trvá déle než 2 týdny je příprava teplé užitkové vody zablokována	Chybu dočasně odměčkněte pro zajištění přípravy teplé užitkové vody. Odstraňte chybu 733.
735	Chyba čidla externího zdroje Volejte instalátéra	S-ExEn	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušení nebo zkrat čidla „externí zdroj energie“	Proveďte čidlo „externího zdroje energie“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
736	Chyba čidla v solár. kolektoru Volejte instalátéra	S-SC	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušení nebo zkrat čidla „solárního kolektoru“	Proveďte čidlo „solárního kolektoru“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu



No..	Hlášení	Zkratka	Popis	Řešení
737	Chyba čidla v solár. zásobníku Volejte instalatéra	S-ST	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušení nebo zkrat čidla „solárního zásobníku“	Proveďte čidlo „solárního zásobníku“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
738	Chyba čidla Mix2 Volejte instalatéra	S-Mix2	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušení nebo zkrat čidla „směšovaný okruh 2“	Proveďte čidlo „směšovaného okruhu 2“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
750	Chyba externího čidla vratné vody Volejte instalatéra	S-ret.-E	Přerušení nebo zkrat externího čidla zpátečky	Proveďte čidlo externí zpátečky, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
751	Chyba sledování sledu fází	E-PH-V	Vybavilo relé sledu fází	Proveďte sled fází a relé sledu fází. Opravte chybu
752	Chyba průtoku	E-PH-Flo	Vybavilo relé sledu fází nebo průtokový spínač	Viz chyby č. 751 a č. 717
755	Ztracené spojení slave Volejte instalatéra	E-CS	Slave neodpovídá déle než 5 minut.	Proveďte síťové propojení, switch a IP adresy. Případně nechte provést opětovné hledání TČ..
756	Ztracené spojení master Volejte instalatéra	E-CM	Master neodpovídá déle než 5 minut	Proveďte síťové propojení, switch a IP adresy. Případně nechte provést opětovné hledání TČ
757	Porucha nízkého tlaku TČ Voda/ Voda		Nízkotlaký presostat v TČ W/W zareagoval opakovaně nebo na delší dobu než 20 sekund	Pokud se tato porucha vyskytla třikrát, může být odstraněna pouze odborným servisním pracovníkem!
758	Porucha odtávání	S-ABT	Pětkrát za sebou trvalo odmrazování déle než 10 minut nebo byl rozdíl teplot < 10 °C	– Zkontrolujte námrazu na výparník – Zkontrolujte výstup na svorce HUP a teploty topné vody – zkontrolujte zda nedošlo k úniku chladiva – Zkontrolujte nastavení spínání AEP
759	TDI zpráva		Pětkrát za sebou nebylo možno provést termickou dezinfekci	Zkontrolujte stav druhého zdroje tepla a bezpečnostního omezovače teploty
761	Chyba komunikace LIN		LIN chyba spojení	Kontrola kabelu / konektoru
762	Chyba čidla expanzního ventilu		Chyba čidla exp. ventilu (sání výparník)	Kontrola / případná výměna čidla
763	Chyba čidla expanzního ventilu		Chyba čidla exp. ventilu (sání kompresor)	Kontrola / případná výměna čidla
764	Chyba čidla natápění kompresoru		Chyba čidla natápění kompresoru	Kontrola / případná výměna čidla
765	Chyba přehřátí		Přehřátí je déle než 5 minut pod 2 K	Exp. ventil nepracuje správně, kontaktujte servis
766	Mimo pracovní rozsah		Kompresor je po dobu 5 minut mimo svůj pracovní rozsah	Zkontrolujte napájení kompresoru a pořadí fází
801	Chyba spojení se serverem		Server se nedokázal spojit s tepelným čerpadlem	Zkontrolujte funkčnost připojení k internetu a napájení regulátoru

ODMÁČKNUTÍ PORUCHY

V případě poruchy se na obrazovce objeví chybové hlášení, potom:

- ① Poznamenejte si číslo poruchy...
- ② Chybové hlášení odměčkněte pomocí tlačítka na terminálu (po dobu 7 sekund).
Obrazovka se přepne z chybové do navigační obrazovky...
- ③ Při opětovném zobrazení tohoto chybového hlášení zavolejte instalatéra nebo autorizovaný servisní personál (= servis), podle požadavku hlášení.

Nahlaste číslo chyby a odsouhlaste si další postup.